Intermec

GUÍA DE OPERACIÓN RÁPIDA

Impresora de Etiquetas de Código de Barras Modelo 3240

N/P 065888-002

Intermec Technologies Corporation
6001 36th Avenue West
P. O. Box 4280
Everett, WA 98203-9280, EE.UU.

Soporte técnico y de servicios en los Estados Unidos: Tel. 1-800-755-5505
Información para compra de etiquetas y cintas en los Estados Unidos: Tel. 1-800-227-9947

Soporte técnico y de servicios en Canadá: Tel. 1-800-688-7043
Información para compra de etiquetas y cintas en Canadá: Tel. 1-800-268-6936

Fuera de los Estados Unidos y de Canadá: entre en contacto con su proveedor local de Intermec.

La información contenida en este documento es propiedad de Intermec, y se provee con el único propósito de permitir a los clientes operar y / o prestar servicios de posventa del equipo fabricado por Intermec, y no se debe publicar, reproducir ni usar para cualquier otro propósito sin el consentimiento escrito de Intermec.

La información y las especificaciones contenidas en este manual están sujetas a cambio sin previo aviso.

© 1998 Intermec Technologies Corporation
Reservados todos los derechos

El logotipo de Intermec y las palabras Intermec, JANUS, IRL, TRAKKER, Duratherm, Precision Print, PrintSet, Virtual Wedge y CrossBar son marcas registradas de Intermec Technologies Corporation.

Novell es una marca registrada de Novell, Inc.

Kimdura es una marca registrada de Kimberly Clark.

Kapton es una marca registrada de Dupont.

El nombre Centronics es propiedad de GENICOM Corporation.

IBM es una marca registrada de International Business Machines Corporation.

Es posible que en este manual se utilicen nombres de marcas registradas. En lugar de usar el símbolo de marca registrada (™) en cada ocasión en que esto suceda, queda declarado que estos nombres se usan solamente de forma editorial y para el beneficio del propietario de la marca registrada, sin intenciones de infringir ley alguna.

Importante

Información eléctrica: ∼ 127V, 2A, 60 Hz

Contenido

Acerca de esta guía v

Manuales de Intermec relacionados v
Información sobre la garantía v
Consideraciones sobre seguridad vi
Precauciones vi
Términos y convenciones vii

1 Preparación de la impresora para su conexión

Desembalaje de la impresora 1-3

Información sobre daño o defectos 1-4

Funcionamiento del panel frontal 1-5

Conexión de la impresora 1-6

Apertura de la impresora 1-7

Inserción del rollo de etiquetas para impresión 1-8

Inserción del rollo de etiquetas autodesprendibles para impresión 1-10

Inserción de la cinta de transferencia térmica 1-13

Prueba del funcionamiento de la impresora 1-15

2 Conexión de la impresora

Conexión de la impresora a su sistema 2-3

Conexión de la impresora a una PC 2-4
Conexión de la impresora a un puerto serial de PC 2-4
Conexión de la impresora a un puerto paralelo de PC 2-6
Conexión de la impresora a una red 2-6
Conexión de la impresora a un sistema AS/400 2-7
Conexión de la impresora a una computadora Mainframe 2-7

Verificación de la comunicación de la impresora con su sistema 2-8

Configuración del puerto serial 2-9

Personalización de la impresora 2-11
Uso del software PrintSet 2-11
Uso del software de otros proveedores 2-11
Uso de los comandos de la impresora 2-11

3 Mejora de la calidad de impresión

Identificación de problemas de impresión 3-3

Impresión de etiquetas con registro exacto de impresión 3-7
Corrección de la posición lateral de la imagen 3-7
Detección del principio de una etiqueta 3-9
Corrección de la calidad de impresión irregular 3-11
Ajuste de la posición del formato 3-13

Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas 3-16
Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas de Intermec 3-17
Ajuste de sensibilidad para otras etiquetas y cintas 3-18

Ajuste de la impresora para impresión con autodesprendimiento 3-20

Limpieza de la cabeza de impresión 3-21

Acerca de esta guía

Use esta guía para instalar y operar su impresora por primera vez. Esta guía le indica cómo desempacar la impresora, conectarla y verificar que se comunique con su sistema. Use esta tabla para localizar la información que necesite.

Para	Consulte
Preparar la impresora para su conexión	Capítulo 1. En este capítulo se explica cómo desempacar la impresora, conectarla, entender su panel frontal, cargar las etiquetas y cinta, e imprimir una etiqueta de prueba.
Conectar la impresora	Capítulo 2. En este capítulo se explica cómo conectar la impresora a su sistema, configurar el puerto serial y verificar que se haya establecido la comunicación.
Mejorar la calidad de impresión	Capítulo 3. En este capítulo se explica cómo detectar los problemas de calidad de impresión básicos y los procedimientos necesarios para mejorar la calidad de impresión.

Manuales de Intermec relacionados

En estos manuales se proporciona información adicional sobre la impresión de etiquetas. Para pedir un manual, entre en contacto con el agente de ventas local de Intermec.

Manual del usuario	Número de parte de Intermec
3240 Bar Code Label Printer User's Manual	063015

Referencia general	Número de parte de Intermec
Data Communications Reference Manual	044737
The Bar Code Book by Roger C. Palmer	051241
IPL Programming Reference Manual	066396

Información sobre la garantía

Para recibir una copia de la garantía estándar para este producto, entre en contacto con el agente de ventas local de Intermec. En los Estados Unidos llame al (800) 755-5505 y en Canadá al (800) 688-7043. De lo contrario, consulte la lista de Ventas Mundiales y Servicios que acompaña a esta guía para obtener el domicilio y el teléfono de su agente de ventas de Intermec.

Consideraciones sobre seguridad

Su seguridad es muy importante. Lea con atención y siga todas las advertencias y precauciones indicadas en esta guía antes de manipular y operar el equipo. Si no observa estas indicaciones correrá el riesgo de lastimarse, y el equipo y los datos pueden dañarse.

No repare el equipo ni lo regule por su cuenta Bajo ninguna circunstancia repare o regule el equipo mientras esté prendido o enchufado. Por su propia seguridad, siempre debe haber alguien presente que pueda proveer primeros auxilios.

Primeros auxilios Procure primeros auxilios o atención médica inmediatamente. Nunca desatienda una lesión, aunque parezca ligera.

Reanimación Intente las técnicas de reanimación cardiopulmonar inmediatamente si alguien ha sido lesionado y deja de respirar. Cualquier demora puede tener como consecuencia la muerte. Para trabajar con fuentes de alto voltaje, debe estar familiarizado con los métodos de primeros auxilios industriales.

Equipo conectado a la fuente Nunca efectúe trabajos en equipos conectados a la fuente de energía a menos que esté autorizado. Los equipos conectados son peligrosos y una descarga eléctrica de un equipo conectado a la fuente de energía puede ser letal. Si debe trabajar con equipos conectados, asegúrese de cumplir con las reglas de seguridad aprobadas.

Precauciones

Las precauciones en esta guía usan el siguiente formato:

PRECAUCIÓN

Precaución
Le advierte de una regla, práctica, condición o procedimiento operativo que debe ser estrictamente observado para evitar dañar o destruir el equipo, o bien, alterar o perder datos.

Términos y convenciones

Se utilizan los siguientes términos y convenciones.

Términos

"Impresora" o "modelo 3240" hacen referencia a la impresora de etiquetas de código de barras 3240.

"Equipo host" o "Host" se usa para describir una computadora personal u otra computadora que se comunica con la impresora.

Convenciones

Las siguientes convenciones se usan para describir los procedimientos operativos y descripciones de la impresora.

- Alimentar / Pausa se refiere al botón Alimentar / Pausa del panel frontal de la impresora.
- Los comandos transferidos a la impresora aparecen en el orden en que han sido enviados usando las siguientes convenciones:

Convención	Descripción
Ctrl	El texto en negrita representa teclas del teclado. Por ejemplo, **Ctrl** representa la tecla Control.
Ctrl-Z	Cuando dos teclas se encuentran unidas por un guión, presiónelas simultáneamente. Por ejemplo, si aparece el comando **Ctrl-Z**, presione simultáneamente las dos teclas.
`E3;F3`	Teclee cada uno de los caracteres que aparecen en tipo Courier presionando una sola tecla del teclado.

1

Preparación de la impresora para su conexión

El modelo de impresora 3240 ofrece diversas opciones de configuración y programación, pero aun así es sencillo de entender y operar. Intermec ha diseñado esta impresora para que produzca etiquetas de alta calidad en condiciones adversas y con supervisión y mantenimiento mínimos.

En este capítulo se explican los procedimientos para:

- ***Desembalar la impresora***
- ***Informar sobre daños o defectos de la impresora***
- ***Entender el panel frontal de la impresora***
- ***Conectar la impresora***
- ***Abrir la impresora***
- ***Instalar el rollo de etiquetas para impresión***
- ***Instalar el rollo de etiquetas para impresión con autodesprendimiento***
- ***Instalar la cinta de transferencia térmica***
- ***Probar el funcionamiento de la impresora***

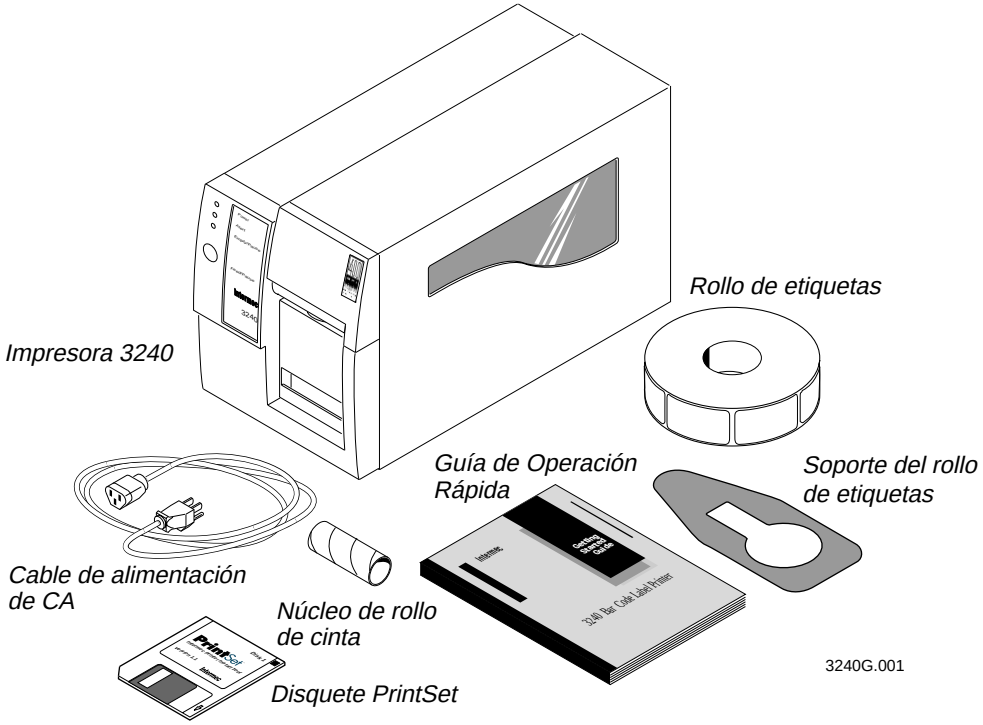
Desembalaje de la impresora

Saque los accesorios, material de empaque e impresora de la caja. Apoye la impresora sobre una superficie limpia, estable y plana, y retire el material de empaque. Asegúrese de tener suficiente espacio para abrir la cubierta de la impresora. Guarde la caja y el material de empaque en caso de que necesite mover o transportar la impresora.

Verifique que la caja contenga los siguientes elementos:

- Impresora 3240
- Cable de alimentación de CA
- Núcleo de rollo de cinta
- *Guía de Operación Rápida de la Impresora de Etiquetas de Códigos de Barras Modelo 3240*
- Disquete del software de instalación PrintSet
- Rollo de etiquetas
- Soporte del rollo de etiquetas

Contenido de la caja de envío del modelo 3240



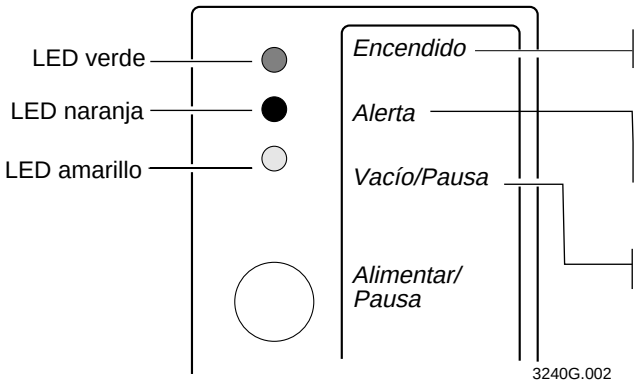
Información sobre daño o defectos

Intermec inspecciona minuciosamente todas las impresoras modelo 3240 antes de que salgan de fábrica. Si recibe algún componente dañado, realice los siguientes pasos:

- Tome fotografías, si es necesario.
- Comuníquese con la compañía transportadora de la impresora.

Funcionamiento del panel frontal

El panel frontal de la impresora 3240 muestra un botón (Alimentar / Pausa), y tres diodos emisores de luz (LED, por sus siglas en inglés) que la impresora utiliza para proveer información durante su operación. Los tres indicadores LED operan como se muestra a continuación:



LED	Estado	Indica
Encendido	Apagado	Apagada
	Encendido	Encendida
Alerta	Apagado	Imprimiendo o inactiva
	Intermitente	Sobrecalentada
	Encendido	Falla en el sistema
Vacío/Pausa	Apagado	Imprimiendo o inactiva
	Intermitente	Pausa
	Encendido	Falla en las etiquetas

El botón Alimentar / Pausa se usa para realizar las siguientes funciones dependiendo del estado de la impresora:

Estado de la impresora	Función
Inactiva	Presione y suelte el botón Alimentar / Pausa para alimentar una etiqueta o una cantidad mínima específica de etiquetas y / o cinta.
	Mantenga presionado el botón Alimentar / Pausa para alimentar continuamente papel y/o cinta hasta soltar el botón.
	Presione el botón Alimentar / Pausa dos veces para activar la impresora.
Imprimiendo	Presione y suelte el botón Alimentar / Pausa para detener la impresora.
	Presione y suelte el botón Alimentar / Pausa nuevamente para que la impresora continúe imprimiendo.
	Presione y mantenga presionado el botón Alimentar / Pausa para cancelar la impresión.
Encendida por primera vez	Mantenga presionado el botón Alimentar / Pausa para imprimir la etiqueta de configuración del hardware. Consulte "Prueba del funcionamiento de la impresora" en este capítulo.

Conexión de la impresora

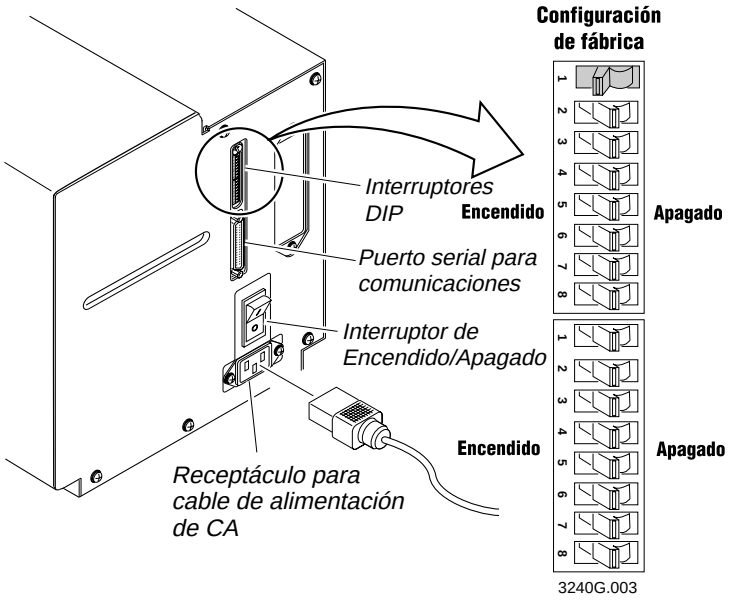
En la parte posterior de la impresora se encuentra el receptáculo para el cable de alimentación de CA, el puerto serial para comunicaciones, el interruptor de Encendido / Apagado (| / O) y dos bancos de interruptores DIP.

Para conectar la impresora

1. Mueva el interruptor de Encendido / Apagado a la posición O (Apagado).
2. Asegúrese de que los interruptores DIP se encuentren en sus posiciones originales de fábrica.

   Banco superior Mueva el interruptor 1 a la posición de encendido (ON). Mueva los interruptores (del 2 al 8) a la posición de apagado (OFF).

   Banco inferior Mueva los 8 interruptores a la posición de apagado (OFF).



3. Conecte el cable de alimentación de CA en el receptáculo de la parte posterior de la impresora.
4. Conecte el otro extremo de este mismo cable a una toma de corriente que tenga una conexión a tierra o a un protector de sobrecorriente.
5. Mueva el interruptor de Encendido / Apagado a la posición Encendido (|). Cuando encienda la impresora, el diodo (LED) verde se encenderá, el amarillo se volverá intermitente y el rodillo avanzará. El diodo amarillo permanecerá encendido hasta que cargue las etiquetas y / o cinta.

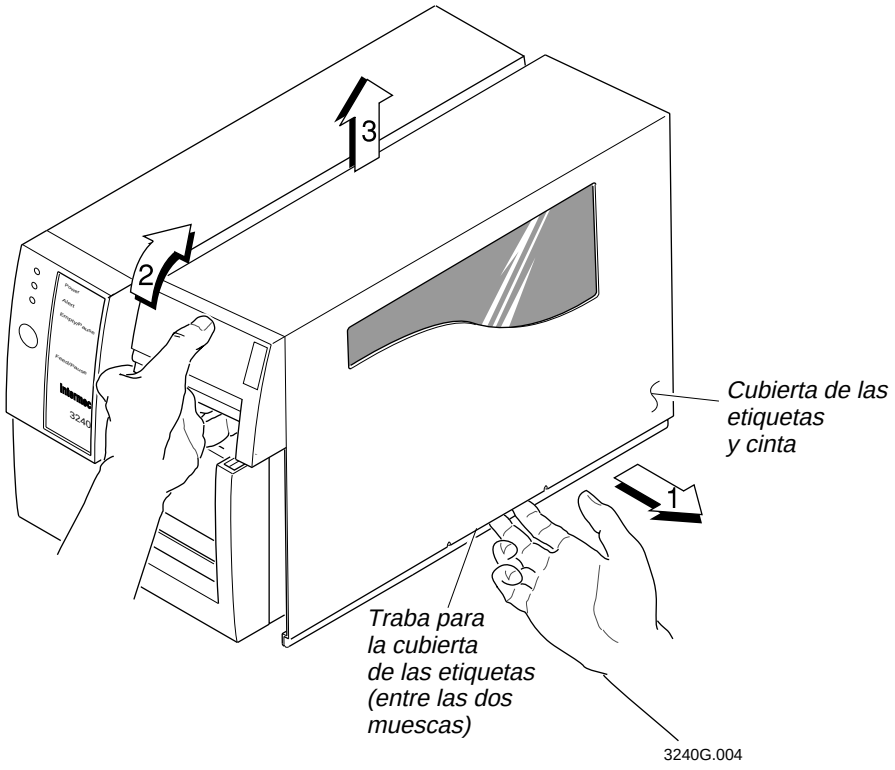
Apertura de la impresora

Deberá abrir la impresora cada vez que necesite insertar etiquetas y / o cinta o llevar a cabo procedimientos de mantenimiento.

Para abrir la impresora

1. Coloque los dedos de su mano derecha entre las dos muescas en el borde inferior de la cubierta de las etiquetas y cinta y jale la parte inferior de la cubierta hacia afuera.
2. Sujete la parte delantera de la cubierta de las etiquetas y cinta con su mano izquierda y levántela para soltarla de la parte superior del bastidor de la impresora.

3. Levante la cubierta y retírela.



Inserción del rollo de etiquetas para impresión

En el siguiente procedimiento se indica cómo insertar un rollo de etiquetas. Para comenzar, tal vez desee utilizar el rollo de etiquetas pequeño que acompaña a la impresora.

Nota: *El rollo de etiquetas tiene adherida una etiqueta con un número de tres dígitos indicando su sensibilidad. Asegúrese de guardar esta etiqueta pues la necesitará para establecer el número de sensibilidad de las etiquetas y cinta correcto. Consulte "Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas" en el capítulo 3 para obtener más información.*

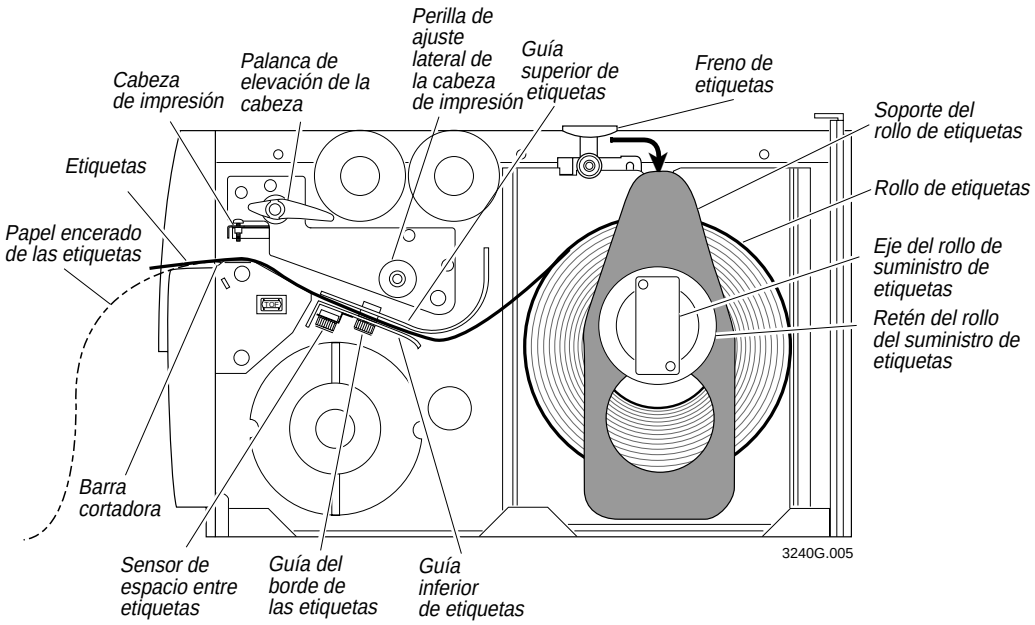
Para insertar el rollo de etiquetas

1. Abra la impresora.
2. Levante la cabeza de impresión girando la palanca de elevación de la cabeza en el sentido de las manecillas del reloj para soltarla.
3. Gire el retén del rollo de suministro de etiquetas en sentido contrario al de las manecillas del reloj y deslícelo hacia el extremo del eje del rollo. Gire el retén del rollo en el sentido de las manecillas del reloj para fijarlo en su lugar.
4. Levante el freno de las etiquetas y deslícelo hacia el frente de la impresora hasta que se asiente.
5. Inserte el rollo de etiquetas en el eje del rollo de suministro de etiquetas y colóquelo firmemente contra la impresora.
6. Levante el freno de las etiquetas, deslícelo hacia la parte trasera de la impresora y bájelo hacia el rollo de etiquetas.
7. Gire el retén del rollo de suministro de etiquetas en sentido contrario al de las manecillas del reloj y deslícelo hasta el borde del rollo de etiquetas. Gire el retén en el sentido de las manecillas del reloj para fijarlo.

   Nota: *Si usa un rollo de etiquetas angosto (de menos de 1 pulgada - 2.54 - cm de ancho), coloque el soporte del rollo de etiquetas entre el rollo de etiquetas y el retén del rollo de suministro de etiquetas antes de fijarlo en su lugar.*

8. Desatornille la guía del borde de las etiquetas y deslícela completamente hasta el extremo exterior de la guía de etiquetas inferior. Atorníllela en su lugar.
9. Jale hacia abajo la guía de etiquetas inferior para permitir el acceso al camino de las etiquetas.
10. Desenrolle varios centímetros de cinta, insértela entre las dos guías y extráigala por el frente de la impresora. Suelte la guía de etiquetas inferior.
11. Si usa etiquetas de transferencia térmica, necesitará cargar la cinta de impresión térmica. Para obtener más información, consulte "Inserción de la cinta de transferencia térmica" en este capítulo.
12. Gire la palanca de elevación de la cabeza en sentido contrario al de las manecillas del reloj hasta que se fije en su posición para bajar la cabeza de impresión.

Inserción del rollo de etiquetas para impresión


Perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión
Guía superior de etiquetas
Freno de etiquetas
Cabeza de impresión
Palanca de elevación de la cabeza
Soporte del rollo de etiquetas
Etiquetas
Rollo de etiquetas
Papel encerado de las etiquetas
Eje del rollo de suministro de etiquetas
Retén del rollo del suministro de etiquetas
Barra cortadora
Sensor de espacio entre etiquetas
Guía del borde de las etiquetas
Guía inferior de etiquetas
3240G.005

13. Presione el botón Alimentar / Pausa hasta que la impresora extraiga aproximadamente 6 pulgadas (16 cm) de etiquetas.
14. Desatornille la guía del borde de las etiquetas y deslícela hacia adentro hasta que toque el borde de las etiquetas. Atorníllela en su lugar.

    Nota: *Si usa un rollo angosto (de menos de 1 pulgada - 2.54 cm - de ancho), ajuste el sensor de espacio entre etiquetas. Para obtener más información, consulte "Detección del principio de una etiqueta" en el capítulo 3.*

15. Si carga un rollo de etiquetas continuas o especiales con marca negra en la parte posterior, use el programa PrintSet, el software de otros proveedores o los comandos de la impresora para indicar el tipo de rollo de etiquetas que está utilizando.
16. Coloque la cubierta de las etiquetas y cinta nuevamente en su lugar. La impresora se encuentra lista para imprimir etiquetas.

Nota: *Si usa un rollo de etiquetas angosto (1 pulgada - 2.54 cm - o menos), es importante que regule el tornillo de ajuste de polarización para lograr una mejor calidad de impresión. Para obtener más información, consulte "Corrección de la calidad de impresión irregular" en el capítulo 3.*

Inserción del rollo de etiquetas autodesprendibles para impresión

Use impresión con autodesprendimiento cuando desee adherir las etiquetas de forma inmediata sobre alguna superficie. Después de imprimir una etiqueta, la impresora desprende el papel encerado y el eje rebobinador de cinta lo recolecta después de que pasa sobre el rodillo auxiliar de autodesprendimiento. El eje rebobinador puede recolectar el recubrimiento de un rollo entero de etiquetas.

Nota: *El rollo de etiquetas tiene adherida una etiqueta con un número de tres dígitos indicando su sensibilidad. Asegúrese de guardar esta etiqueta pues la necesitará para establecer el número de sensibilidad de las etiquetas y cinta correcto. Consulte "Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas" en el capítulo 3 para obtener más información.*

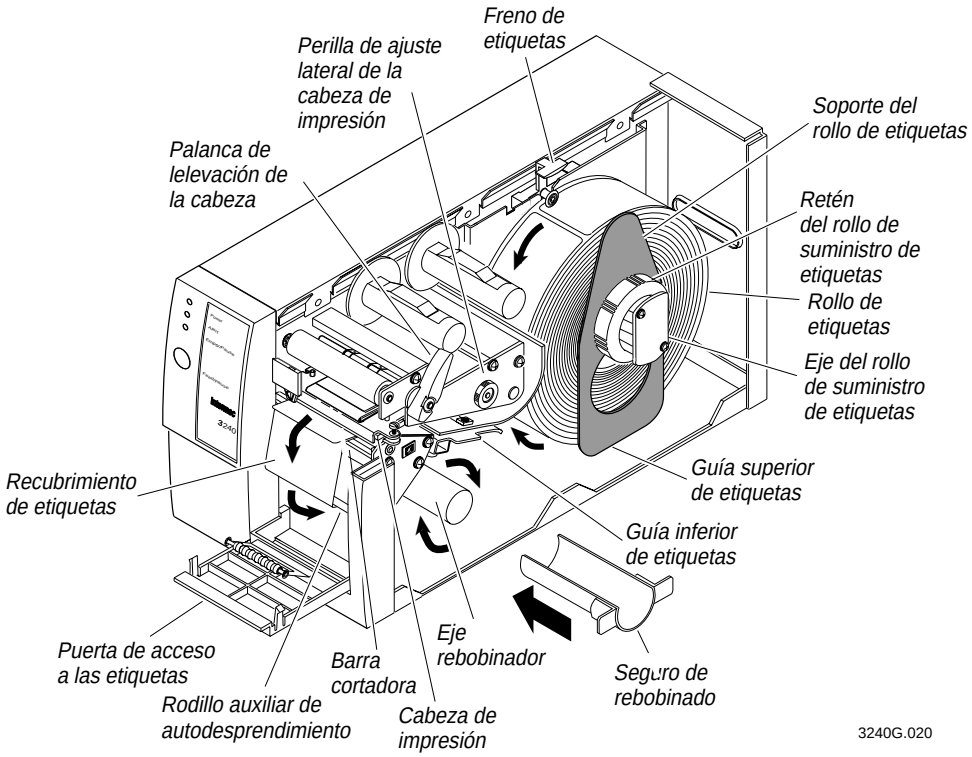
Nota: *Si levanta la cabeza de impresión mientras imprime con etiquetas autodesprendibles, es posible que no obtenga el mejor desempeño que la tecnología Precision Print puede ofrecer. Si es necesario levantar la cabeza, retire el recubrimiento acumulado en el eje rebobinador antes de continuar imprimiendo.*

Para insertar un rollo de etiquetas autodesprendibles

1. Abra la impresora.
2. Levante la cabeza de impresión girando la palanca de elevación de la cabeza en el sentido de las manecillas del reloj para soltarla.
3. Gire el retén del rollo de suministro de etiquetas en sentido contrario al de las manecillas del reloj y deslícelo hacia el extremo del eje del rollo. Gire el retén del rollo de suministro de etiquetas en el sentido de las manecillas del reloj para fijarlo en su lugar.
4. Levante el freno de las etiquetas y deslícelo hacia el frente de la impresora hasta que se asiente.
5. Inserte el rollo de etiquetas en el eje del rollo de suministro de etiquetas y colóquelo firmemente contra la impresora.
6. Levante el freno de las etiquetas, deslícelo hacia la parte trasera de la impresora y bájelo hacia el rollo de etiquetas.
7. Gire el retén del rollo de suministro de etiquetas en sentido contrario al de las manecillas del reloj y deslícelo hasta el borde del rollo de etiquetas. Gire el retén en el sentido de las manecillas del reloj para fijarlo.

   Nota: *Si usa un rollo de etiquetas angosto (de menos de 1 pulgada - 2.54 - cm de ancho), coloque el soporte del rollo de etiquetas entre el rollo de etiquetas y el retén del rollo de suministro de etiquetas antes de fijarlo en su lugar.*
8. Desatornille la guía del borde de las etiquetas y deslícela completamente hasta el extremo exterior de la guía de etiquetas inferior. Atorníllela en su lugar.
9. Jale hacia abajo la guía de etiquetas inferior para permitir el acceso al camino de las etiquetas.
10. Desenrolle varios centímetros de cinta, insértela entre las dos guías de las etiquetas y extráigala por el frente de la impresora. Suelte la guía de etiquetas inferior.

Inserción del rollo de etiquetas autodesprendibles


Freno de etiquetas
Perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión
Soporte del rollo de etiquetas
Palanca de lelevación de la cabeza
Retén del rollo de suministro de etiquetas
Rollo de etiquetas
Eje del rollo de suministro de etiquetas
Recubrimiento de etiquetas
Guía superior de etiquetas
Guía inferior de etiquetas
Puerta de acceso a las etiquetas
Barra cortadora
Eje rebobinador
Seguro de rebobinado
Rodillo auxiliar de autodesprendimiento
Cabeza de impresión
3240G.020

11. Jale de 10 a 12 pulgadas (25 a 30 cm) de etiquetas y despréndalas del recubrimiento.
12. Abra la puerta de acceso a las etiquetas y pase el recubrimiento bajo el rodillo auxiliar de autodesprendimiento y sobre el eje rebobinador en el sentido de las manecillas del reloj.
13. Retire el seguro de rebobinado y enrolle aproximadamente 2 pulgadas (5 cm) de recubrimiento alrededor del eje rebobinador.
14. Sujete el recubrimiento fijando nuevamente el seguro de rebobinado sobre el eje rebobinador. Gire el eje en el sentido de las manecillas del reloj para que el recubrimiento de las etiquetas quede tenso entre la barra cortadora y el eje rebobinador.
15. Cierre la puerta de acceso a las etiquetas.
16. Use el programa PrintSet, el software de otros proveedores o los comandos de la impresora para habilitar la impresión con autodesprendimiento y el sensor de etiqueta retirada.

    Nota: *Para obtener más información sobre cómo colocar el sensor de etiqueta retirada, consulte "Ajuste de la impresora para impresión con autodesprendimiento" en el capítulo 3.*

17. Gire la palanca de elevación de la cabeza de impresión en sentido contrario al de las manecillas del reloj hasta que se trabe.
18. Presione Alimentar / Pausa para extraer aproximadamente 6 pulgadas (20 cm) de etiquetas. Retire las etiquetas desprendidas.

19. Desatornille la guía del borde de las etiquetas y deslícela hacia adentro hasta que toque el borde de las etiquetas. Atorníllela en su lugar.

    Nota: *Ajuste el sensor de espacio entre etiquetas si utiliza un rollo de etiquetas angosto (menos de 1 pulgada o 2.54 cm de ancho). Para obtener más información, consulte "Detección del principio de una etiqueta" en el capítulo 3.*

20. Coloque nuevamente la cubierta de la impresora. La impresora se encuentra lista para imprimir etiquetas.

Inserción de la cinta de transferencia térmica

Instale una cinta de transferencia térmica (TTR) si desea imprimir etiquetas de transferencia térmica.

Nota: *Guarde la bolsa de plástico de la cinta de impresión pues tiene adherida una etiqueta con un número de tres dígitos indicando su sensibilidad. Asegúrese de guardar esta etiqueta; la necesitará para establecer el número de sensibilidad de las etiquetas y cinta correcto. Consulte "Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas" en el capítulo 3 para obtener más información.*

Para insertar la cinta de transferencia térmica

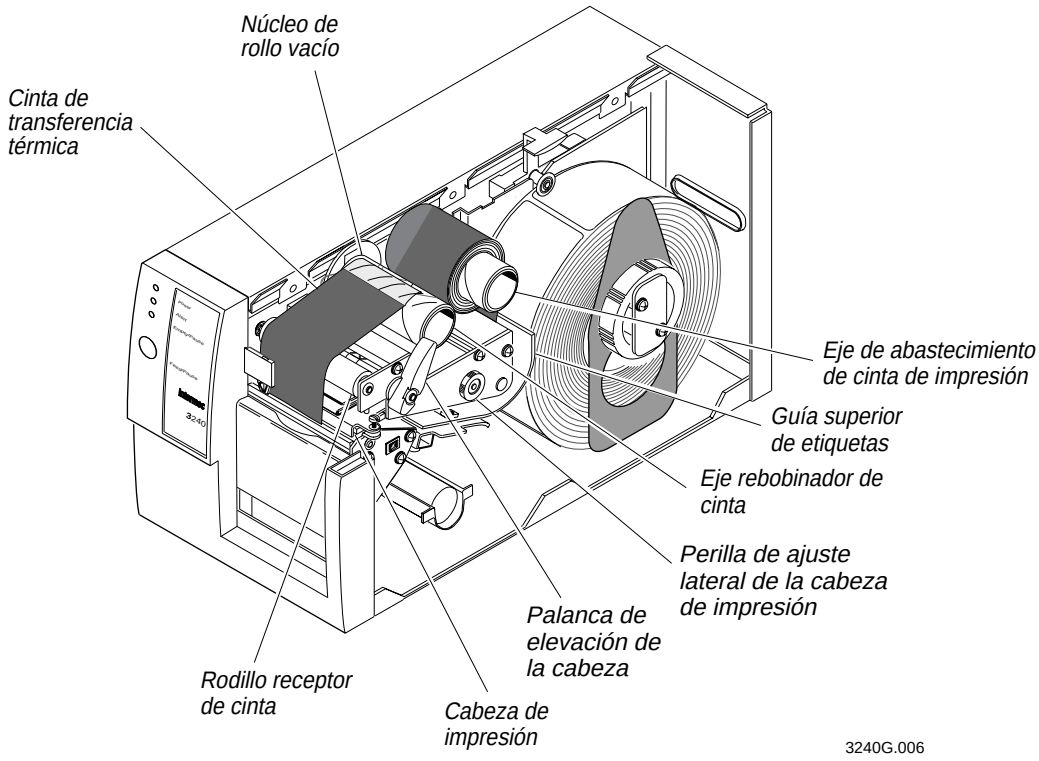
1. Asegúrese de que la cabeza de impresión se encuentre levantada, de lo contrario, gire la palanca de elevación de la cabeza en el sentido de las manecillas del reloj hasta que suelte la cabeza.
2. Coloque el núcleo de rollo de cinta vacío que acompaña a la impresora en el eje rebobinador.
3. Separe la guía de un nuevo rollo de cinta de transferencia térmica y desenrolle aproximadamente 20 cm de cinta. El extremo de la cinta muestra una guía (con una franja adhesiva en el borde) que sirve para conducir a la cinta a través del mecanismo de la cabeza de impresión.
4. Coloque el rollo de cinta de transferencia térmica en el eje de suministro de cinta de modo que al enrollar gire en el sentido de las manecillas del reloj.
5. Encamine la guía de la cinta a través del mecanismo de la impresora como se muestra en la ilustración.

   Nota: *Asegúrese de que la cinta pase por encima del sensor de espacio entre etiquetas PCB localizado en la parte superior de la guía de las etiquetas superior. La cinta puede arrugarse si se traba en el sensor.*

   Nota: *Verifique que la cinta se deslice por encima de la guía superior de las etiquetas. La cinta debe tocar la cabeza de impresión.*

6. Sujete la guía del nuevo rollo de cinta de transferencia térmica al núcleo vacío usando la franja adhesiva.
7. Gire el eje rebobinador de cinta en el sentido de las manecillas del reloj hasta que la cinta se deslice suavemente a través del mecanismo de la cabeza de impresión.

Inserción de la cinta de transferencia térmica


Núcleo de rollo vacío
Cinta de transferencia térmica
Eje de abastecimiento de cinta de impresión
Guía superior de etiquetas
Eje rebobinador de cinta
Perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión
Palanca de elevación de la cabeza
Rodillo receptor de cinta
Cabeza de impresión
3240G.006

8. Trabe la cabeza de impresión girando la palanca de elevación de la cabeza en sentido contrario al de las manecillas del reloj hasta que se fije.
9. Para habilitar la impresión por transferencia térmica, mueva el interruptor 8 del banco inferior de interruptores a la posición de apagado (OFF). Para obtener más información, consulte “Configuración del puerto serial” en el capítulo 2.
10. Presione el botón Alimentar / Pausa para hacer que la cinta avance a través de la impresora.
11. Cierre la impresora. La impresora se encuentra lista para imprimir etiquetas.

Nota: *Cuando necesite reemplazar la cinta de transferencia térmica, utilice el núcleo vacío como el nuevo núcleo para la cinta.*

Prueba del funcionamiento de la impresora

Para asegurarse de que la impresora esté funcionando correctamente, puede imprimir una etiqueta de prueba de configuración del hardware que muestra la configuración de la impresora. Use esta etiqueta como referencia cuando conecte la impresora 3240 a su sistema.

Nota: *Para imprimir la etiqueta completa de configuración del hardware, debe utilizar etiquetas de, por lo menos, 2.6 pulgadas (6.6 cm) de ancho.*

Para imprimir la etiqueta de prueba de configuración del hardware

1. Apague la impresora moviendo el interruptor de Encendido / Apagado a la posición de apagado (O).
2. Mantenga presionado el botón Alimentar / Pausa mientras enciende la impresora. Los diodos LED Alarma y Vacío / Pausa se prenden y apagan de forma intermitente durante el período de prueba interna de la impresora.
3. Suelte el botón Alimentar / Pausa cuando el rollo de etiquetas se empiece a mover. Aparecerán una o dos etiquetas en blanco (para verificar la longitud de las etiquetas) y después se imprimirá la etiqueta de prueba de configuración del hardware.
4. Apague la impresora y enciéndala nuevamente. La impresora está lista para imprimir etiquetas.

2

Conexión de la impresora

La impresora 3240 puede conectarse y comunicarse con casi todos los sistemas disponibles. En este capítulo se explica cómo:

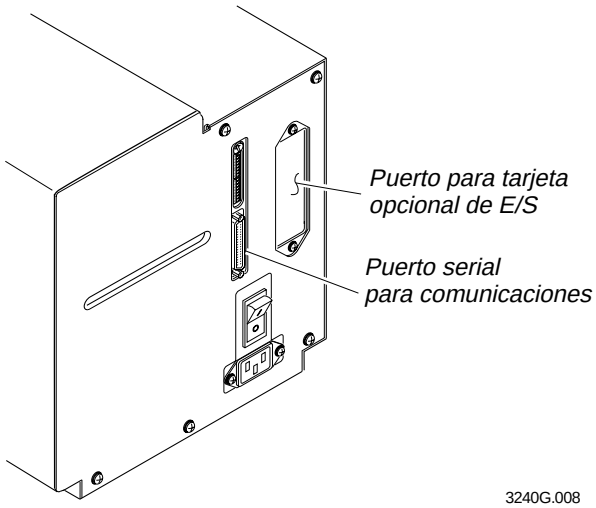
- ***Conectar la impresora a su sistema***
- ***Verificar la comunicación entre la impresora y su sistema***
- ***Configurar el puerto serial***
- ***Adaptar la impresora a otras aplicaciones***

Conexión de la impresora a su sistema

Puede conectar su impresora a una PC (computadora personal), a una red de área local, a un sistema AS/400 (o cualquier otro sistema intermedio) o a una computadora Mainframe. En esta sección se proporciona la información necesaria para conectar la impresora a cualquiera de los sistemas mencionados.

Esta ilustración muestra dónde conectar su sistema a la impresora. Utilice cualquiera de estos dos puertos de la parte trasera de la impresora:

- Puerto serial para comunicaciones
- Puerto para tarjeta opcional de E/S (si tiene una tarjeta adaptadora instalada)



Conexión de la impresora a una PC

Puede conectar la impresora 3240 al puerto serial o al puerto paralelo de su PC, si tiene los cables adecuados. Lea las siguientes instrucciones para obtener información sobre los cables. Entre en contacto con su representante de Intermec para que le informe cómo adquirir los cables adecuados.

Conexión de la impresora a un puerto serial de PC

Para conectar la impresora 3240 al puerto serial de su PC, necesita un conector blindado EIA RS-232, RS-422, o bien, un adaptador eléctrico RS-485 con un conector tipo D de 25 contactos (pins). Debe contar con contactos en el extremo de la impresora y un conector apropiado para el puerto serial en el otro.

Use la siguiente tabla para determinar el cable de Intermec adecuado para su aplicación. Los esquemas de cableado para estos cables aparecen más adelante.

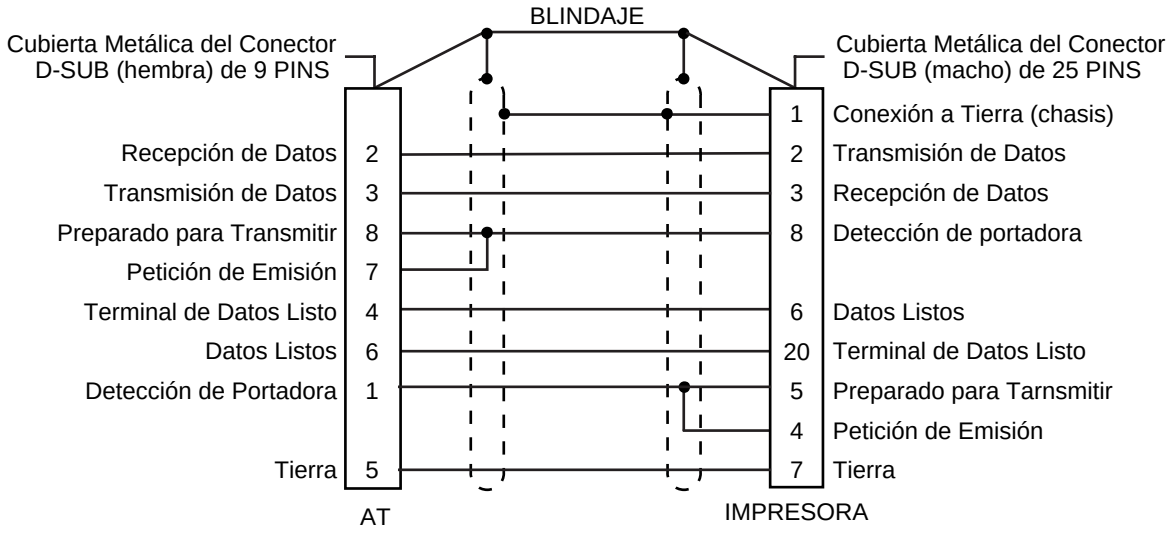
Para conectar a una	Use el cable de Intermec
PC IBM AT	048693 (de conexión directa de 25 contactos (pins) para impresora y 9 contactos (pins) para puerto serial)
PC IBM XT	048668 (de conexión módem nulo de 25 contactos (pins) para impresora y 25 contactos (pins) para puerto serial)

Para conectar la impresora a un puerto serial de PC

1. Apague la impresora moviendo el interruptor de Encendido / Apagado a la posición de apagado (O).
2. Enchufe el conector de 25 contactos (pins) al puerto serial para comunicaciones en la parte posterior de la impresora.
3. Enchufe el otro extremo del cable en un puerto serial para comunicaciones de la PC.
4. De ser necesario, cambie la configuración del puerto serial de su PC para que coincida con su impresora. La configuración para la impresora 3240 es la siguiente:
   - 9600 baudios
   - Paridad par
   - Longitud de palabra de 7 bits
   - Protocolo XON / XOFF sin respuesta de estado
   - Dirección de dispositivo A
   - Etiquetas térmicas directas

   Para obtener más información, consulte “Configuración del puerto serial” en este capítulo.

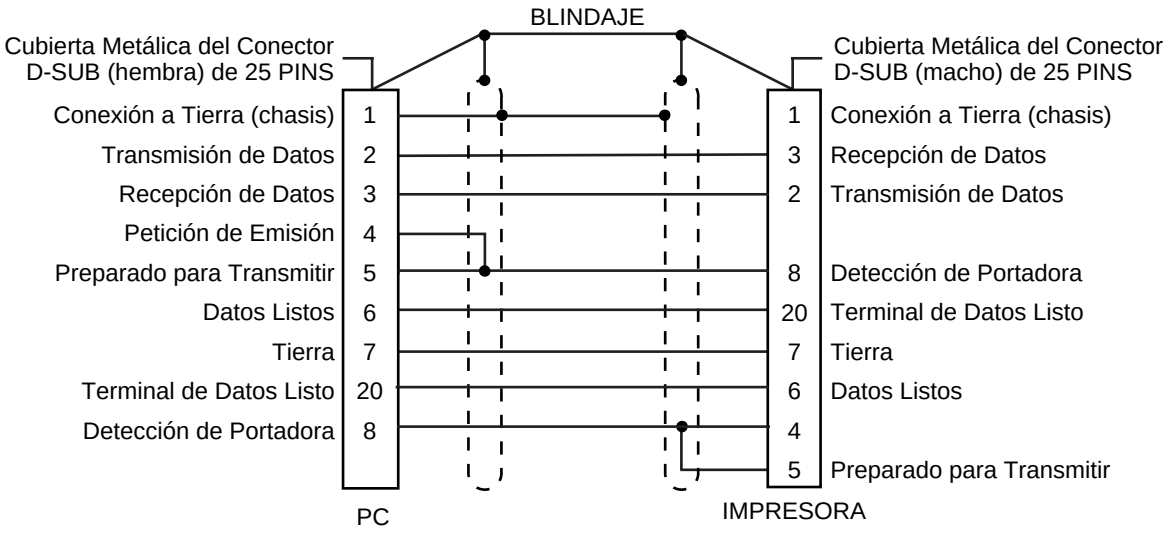
Cable de módem nulo RS-232 para PC/AT (Número de parte 048693)



NOTA: La cubierta metálica está conectada directamente al blindaje para obtener inmunidad contra descarga electrostática (esd).

3240G.023

Cable de módem nulo RS-232 para PC/XT (Número de parte 048668)



NOTA: La cubierta metálica está conectada directamente al blindaje para obtener inmunidad contra descarga electrostática (esd)

3240G.022

Conexión de la impresora a un puerto paralelo de PC

Si usa un puerto paralelo para comunicarse con la impresora, necesitará:

- Una interfaz paralela Centronics instalada en la impresora
- Un cable paralelo que conecte a la impresora con su PC

Si no cuenta con la interfaz paralela instalada de fábrica, instale la versión instalable por el usuario (número de parte de Intermec 056830) en el puerto para tarjeta opcional de E/S de la impresora. Puede pedir un cable paralelo a Intermec (número de parte de Intermec 051211) o adquirirlo de su proveedor de computadoras local.

Para conectar la impresora a un puerto paralelo de PC

1. Apague la impresora moviendo el interruptor de Encendido/Apagado a la posición de apagado (O).
2. Enchufe el conector de cable Centronics al puerto para interfaz de la parte trasera de la impresora.
3. Enchufe el otro extremo del cable al puerto paralelo de la PC.

Conexión de la impresora a una red

Puede conectar su impresora 3240 a una red Novell NetWare, Token Ring o TCP/IP. Para conectar la impresora 3240 a una red, debe contar con:

- Una interfaz paralela Centronics instalada en la impresora
- Un adaptador para interfaz de red (por ejemplo, Ethernet)

Si no cuenta con la interfaz paralela instalada de fábrica, instale la versión instalable por el usuario (número de parte de Intermec 056830) en el puerto de tarjeta de E/S opcional de la impresora.

El adaptador para interfaz de red (por ejemplo, Ethernet) se conecta a la interfaz paralela Centronics de la parte trasera de la impresora. Su conexión de red debe estar habilitada para usar el protocolo XON/XOFF (establecimiento de comunicación del hardware). Consulte la documentación correspondiente para obtener más información.

Conexión de la impresora a un sistema AS/400

Para conectar la impresora 3240 directamente a un sistema AS/400 o a cualquier otro sistema intermedio necesitará:

- Una tarjeta adaptadora twinax
- Un cable twinaxial equivalente al número de parte de IBM 7362267 ó 7362062. La longitud máxima del cable para la interfaz twinax es de 5000 pies (1525 m).

Si no cuenta con la tarjeta adaptadora twinax instalada de fábrica, puede instalar la opción instalable por el usuario (número de parte de Intermec 056835) en el puerto para tarjeta opcional de E/S de la impresora.

Para obtener más información sobre cableado y comunicaciones, consulte el manual que acompaña a la tarjeta adaptadora twinax.

Nota: *Si utiliza otra computadora de un sistema intermedio, consulte la documentación de su sistema para obtener más información sobre el cableado y el establecimiento de la comunicación.*

Conexión de la impresora una computadora Mainframe

Para conectar la impresora 3240 directamente a una computadora Mainframe de IBM, necesitará:

- Una tarjeta adaptadora de cable coaxial
- Un cable coaxial equivalente al número de parte de IBM 2577672 ó 1833108

La longitud máxima de cable permitida es de 4920 pies (1500 m). Consulte las especificaciones de IBM en la documentación titulada *Installation and Assembly of Coaxial Cable and Accessories* (número de parte GA27-2805-4), para obtener más información.

Si no cuenta con la tarjeta adaptadora coaxial instalada de fábrica, puede instalar la opción instalable fuera de fábrica (número de parte de Intermec 056836) en el puerto para tarjeta opcional de E/S de la impresora.

Para obtener más información sobre el cableado y las comunicaciones, consulte el manual que acompaña a su tarjeta adaptadora coaxial.

Verificación de la comunicación de la impresora con su sistema

Una vez que se encuentre conectada la impresora a su sistema, será necesario verificar que se comuniquen. Para ello, deberá configurar la impresora en el modo Data Line Print (Impresión de línea de datos), el cual es parte del modo Test and Service (Prueba y Servicio), y enviar una cadena de caracteres desde su sistema.

Si ha impreso una etiqueta de prueba de configuración del hardware, el modo Data Line Print se encuentra ya configurado. Comience a partir del paso 4.

Para verificar la comunicación con su sistema

1. Apague la impresora moviendo el interruptor de Encendido / Apagado a la posición de apagado (O).
2. Mantenga presionado el botón Alimentar / Pausa mientras enciende la impresora. La impresora imprimirá la etiqueta de prueba de configuración del hardware.
3. Suelte el botón Alimentar / Pausa después de que se imprima la etiqueta de prueba de configuración del hardware. Ahora se encuentra funcionando en modo Data Line Print.
4. Envíe algunos caracteres desde su sistema.

   La impresora no intentará interpretar ningún comando de impresora si no que imprimirá cada carácter mostrando debajo su equivalente hexadecimal.
5. Para regresar al modo Print (Impresión), apague la impresora y enciéndala nuevamente.

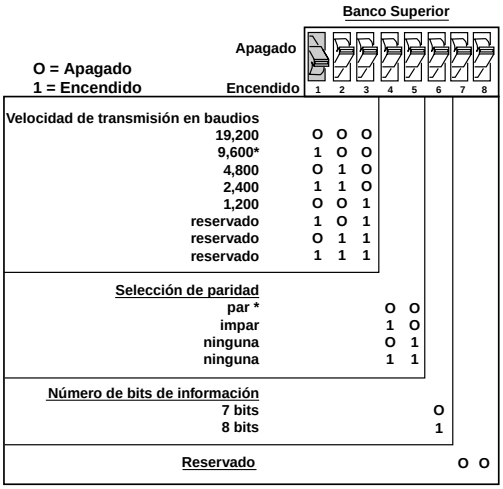
Si este procedimiento no funciona, asegúrese de que los interruptores DIP muestren la configuración de fábrica y de que el cable de la impresora se encuentre conectado al puerto correcto del sistema.

Configuración del puerto serial

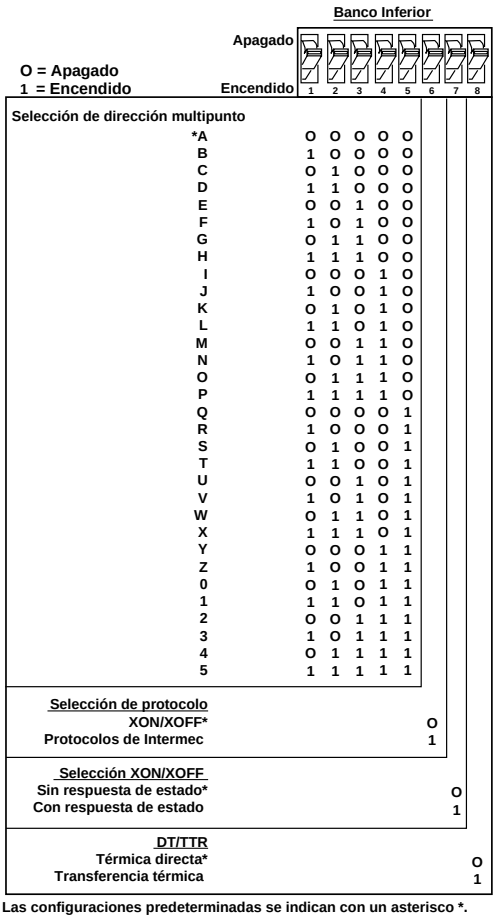
La configuración del puerto serial de la impresora 3240 debe coincidir con la de su PC o dispositivo de control de red. Si las configuraciones predeterminadas no coinciden, use la tabla de configuración de los interruptores DIP y la tabla de configuración del puerto serial para modificarlas.

Nota: *Ignore los interruptores Multi-Drop si no usa una red Multi-Drop.*

Configuración de los interruptores DIP



Las configuraciones predeterminadas se indican con un asterisco *.


Banco Inferior
Apagado
Encendido
O = Apagado
1 = Encendido
1 2 3 4 5 6 7 8
Selección de dirección multipunto
*A O O O O O
B 1 O O O O
C O 1 O O O
D 1 1 O O O
E O O 1 O O
F 1 O 1 O O
G O 1 1 O O
H 1 1 1 O O
I O O O 1 O
J 1 O O 1 O
K O 1 O 1 O
L 1 1 O 1 O
M O O 1 1 O
N 1 O 1 1 O
O O 1 1 1 O
P 1 1 1 1 O
Q O O O O 1
R 1 O O O 1
S O 1 O O 1
T 1 1 O O 1
U O O 1 O 1
V 1 O 1 O 1
W O 1 1 O 1
X 1 1 1 O 1
Y O O O 1 1
Z 1 O O 1 1
0 O 1 O 1 1
1 1 1 O 1 1
2 O O 1 1 1
3 1 O 1 1 1
4 O 1 1 1 1
5 1 1 1 1 1
Selección de protocolo
XON/XOFF* O
Protocolos de Intermec 1
Selección XON/XOFF
Sin respuesta de estado* O
Con respuesta de estado 1
DT/TTR
Térmica directa* O
Transferencia térmica 1

Las configuraciones predeterminadas se indican con un asterisco *.

3240G.010

Configuración del puerto serial

Las configuraciones predeterminadas aparecen en ***cursiva negrita***.

Parámetro	Configuración
Velocidad en baudios	1200, 2400, 4800, ***9600***, 19200
Paridad	***Par***, impar, ninguna
Selección de longitud de palabra	***Palabra de 7 bits,*** palabra de 8 bits
Protocolo	Intermec, ***XON/XOFF sin respuesta de estado***, XON / XOFF con respuesta de estado
Dirección del dispositivo	***De A a Z***, de 0 a 5
Tipo de cinta y etiquetas	***Térmica directa***, de transferencia térmica

Para configurar el puerto serial de la impresora

1. Utilice la tabla de configuración de los interruptores DIP y la tabla de configuración del puerto serial para determinar qué parámetros necesita cambiar y cuál es la configuración correcta para los interruptores DIP.
2. Use un desarmador plano pequeño para mover los interruptores DIP a la posición de encendido o de apagado, según corresponda.

   Por ejemplo, si desea cambiar el tipo de etiquetas y cinta a Transferencia Térmica, mueva el interruptor DIP 8 del banco inferior de interruptores a la posición de encendido (ON).
3. Apague la impresora y enciéndala nuevamente para establecer la nueva configuración.

Personalización de la impresora

Se puede mejorar la impresión y el desempeño de la impresora 3240 usando diversas configuraciones. Es posible controlar algunos parámetros, tales como el tono de impresión y el número de sensibilidad de las etiquetas y cinta. Muchas de las opciones configuran la impresora para la impresión con autodesprendimiento y para elegir el tipo de etiquetas y cinta. Use el programa PrintSet, el software de otros proveedores o los comandos de Intermec Printer Language (IPL) (Lenguaje de la Impresora Intermec) para personalizar las diferentes configuraciones. Para obtener más información sobre opciones de configuración, consulte el manual *IPL Programming Reference Manual.*

Uso del software PrintSet

Use el software PrintSet para configurar fácilmente la impresora desde su PC. Puede cargar los parámetros de la configuración actual, modificarlos y después transferirlos a la impresora 3240. PrintSet también le permite*:*

- Transferir gráficos y fuentes.
- Imprimir etiquetas de prueba.
- Asignar memoria.
- Transferir archivos de configuración.

Para obtener más información sobre PrintSet, consulte la ayuda en pantalla.

Uso del software de otros proveedores

Puede utilizar software de otros proveedores para definir muchos de los parámetros de la impresora. Utilice los comandos de la impresora o los interruptores DIP para establecer los parámetros que su software no puede determinar (por ejemplo, el número de bandas de imagen y el número de sensibilidad de las etiquetas y cinta).

Utilice el software de otros proveedores para crear formatos de etiquetas y convertir gráficos en un formato de caracteres definido por el usuario (UDC) que la impresora 3240 pueda interpretar.

Uso de los comandos de la impresora

Puede además crear etiquetas transfiriendo formatos (diseños) y datos creados con el conjunto de comandos de la impresora. Estos comandos pueden desarrollar cualquier función o activar cualquier característica de la impresora, con excepción de aquellas funciones o características que se definen con los interruptores DIP. Para obtener una lista completa de los comandos de la impresora y sus descripciones, consulte el manual *IPL Programming Reference Manual.*

3

Mejora de la calidad de impresión

En este capítulo se describen los procedimientos requeridos para lograr y mantener una impresión de buena calidad. Para esto será necesario:

- ***Identificar los problemas de impresió n.***
- ***Usar la tecnología Precision Print para imprimir etiquetas con registro exacto de impresión.***
- ***Determinar el número de sensibilidad de las etiquetas y cinta.***
- ***Limpiar la cabeza de impresión.***
- ***Ajustar el sensor de etiqueta retirada para impresión con autodesprendimiento.***

Identificación de problemas de impresión

Use la tabla de identificación de problemas para determinar qué está ocasionando una mala impresión. Luego, consulte las secciones que siguen para mejorar la calidad de impresión y mantener su impresora en óptimas condiciones.

Si el problema continúa después de haber realizado los procedimientos indicados en este capítulo, consulte el manual *3240 Bar Code Label Printer User's Manual* para obtener más información, o bien, póngase en contacto con su representante de Servicio al Cliente de Intermec llamando al 1-800-755-5505 en los Estados Unidos.

Si las etiquetas no se imprimen adecuadamente, consulte la siguiente tabla para detectar el síntoma y corregir el problema.

Problemas con la calidad de la impresión

Síntoma	Posibles causas	Solución
Etiquetas manchadas	La cabeza de impresión está sucia.	Limpie la cabeza de impresión. Consulte "Limpieza de la cabeza de impresión" más adelante en este capítulo.
	Etiquetas o cintas de mala calidad.	Reemplácelas con etiquetas y/o cintas de Intermec. Consulte "Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas" más adelante en este capítulo para establecer los números correctos de sensibilidad para las etiquetas y cintas de impresión de Intermec.
	Ajuste incorrecto de la sensibilidad de las etiquetas y cinta.	Cambie el valor para que coincida con el del tipo de cinta y etiquetas que esté usando. Consulte "Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas" más adelante en este capítulo.
Impresión demasiado clara o demasiado oscura	Ajuste incorrecto de la sensibilidad de las etiquetas y cinta.	Cambie el valor para que coincida con el tipo de cinta y etiquetas que esté usando. Consulte "Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas" más adelante en este capítulo.
	La cabeza de impresión está sucia.	Limpie la cabeza de impresión. Consulte "Limpieza de la cabeza de impresión" en este capítulo.
Impresión no alineada	Las etiquetas están siendo alimentadas incorrectamente.	Asegúrese de haber colocado las etiquetas correctamente a lo largo del camino de las etiquetas. Consulte "Inserción del rollo de etiquetas para impresión" en el capítulo 1.
Impresión de mala calidad	Ajuste incorrecto de la sensibilidad de las etiquetas y cinta.	Cambie el valor para que coincida con el tipo de cinta y etiquetas que esté usando. Consulte "Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas" en este capítulo.

Problemas con la calidad de la impresión (continuación)

Síntoma	Posibles causas	Solución
Impresión de mala calidad	La cabeza de impresión está sucia.	Limpie la cabeza de impresión. Consulte "Limpieza de la cabeza de impresión" más adelante en este capítulo.
	Contraste de impresión irregular (densidad).	Regule el tornillo de ajuste de polarización. Consulte "Corrección de la calidad de impresión irregular" más adelante en este capítulo.
	Etiquetas o cintas incorrectas.	Reemplácelas con etiquetas y/o cintas de Intermec. Consulte "Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas" para establecer los números correctos de sensibilidad para las etiquetas y cintas de impresión de Intermec.
	La cinta de impresión se arruga.	Asegúrese de haber instalado correctamente la cinta de impresión. Consulte "Inserción de la cinta de transferencia térmica" en el capítulo 1.
		Regule el tornillo de ajuste de polarización. Consulte "Corrección de la calidad de impresión irregular" más adelante en este capítulo.
	El interruptor Térmica directa / Transferencia térmica está en la posición incorrecta.	Configure el interruptor DIP para el tipo de etiquetas y cinta que esté usando. Consulte "Configuración del puerto serial" en el capítulo 2.
La impresora saltea una etiqueta o envía un error intermitente.	El sensor de espacio entre etiquetas no está en la posición correcta.	Corrija su posición. Consulte "Detección del principio de una etiqueta" más adelante en este capítulo.
	Uso excesivo del interruptor TOF.	Levante la cabeza de impresión para volver a definir la posición inicial de la etiqueta. Consulte "Ajuste de la posición del formato" más adelante en este capítulo.
La impresora no espera a que retire una etiqueta antes de continuar.	La impresora no detecta que hay una etiqueta por retirar.	Corrija la posición del sensor de etiqueta retirada. Consulte "Ajuste de la impresora para impresión con autodesprendimiento" más adelante en este capítulo.
La cinta se mueve hacia el extremo externo del camino de la cinta.	Ha regulado incorrectamente el tornillo de ajuste de polarización.	Regule adecuadamente el tornillo de ajuste de polarización. Consulte "Corrección de la calidad de impresión irregular" más adelante en este capítulo.
	La cinta y las etiquetas no tienen el mismo ancho.	Para lograr el mejor desempeño de la impresora, se recomienda que la cinta y las etiquetas sean del mismo ancho.

Problemas con la calidad de la impresión (continuación)

Síntoma	Posibles causas	Solución
Después de levantar la cabeza de impresión se pasa al modo de impresión con autodesprendimiento.	La tensión del recubrimiento ha variado.	Retire el recubrimiento acumulado alrededor del eje rebobinador. Consulte "Inserción del rollo de etiquetas autodesprendibles para impresión" en el capítulo 1. Si problema aún continúa, utilice el interruptor TOF para corregirlo. Consulte "Ajuste de la posición del formato".
Después de levantar la cabeza de impresión se pasa a modo impresión en lote.	Se ha interrumpido la tecnología Precision Print.	Use el interruptor TOF para corregir el problema. Consulte "Ajuste de la posición del formato".
La imagen no se imprime centrada en la etiqueta.	Movimiento lateral de las etiquetas a lo largo del camino o variaciones en el rollo de etiquetas.	Ajuste la posición lateral de la cabeza de impresión con la perilla de ajuste lateral de la cabeza. Consulte "Corrección de la posición lateral de la imagen" más adelante en este capítulo.
Las etiquetas dejan de desprenderse cuando se encuentran en modo autodesprendible	Se ha acumulado demasiado recubrimiento en el eje rebobinador.	Retire el recubrimiento acumulado. Consulte "Inserción del rollo de etiquetas autodesprendibles para impresión" en el capítulo 1.

Impresión de etiquetas con registro exacto de impresión

La impresora 3240 utiliza la tecnología Precision Print de registro exacto, lo cual significa que permite controlar la posición y calidad de la imagen de la etiqueta que imprime. Esta tecnología realiza automáticamente los ajustes necesarios en el camino de las etiquetas para mantener la impresión de la imagen en la misma posición horizontal desde el comienzo de la etiqueta. El usuario también puede ajustar manualmente la impresora para realizar las siguientes tareas:

- Corregir la posición lateral de la imagen de la etiqueta.
- Detectar con precisión el principio de una etiqueta.
- Corregir la calidad de impresión irregular.
- Ajustar la posición del formato de la etiqueta.

Corrección de la posición lateral de la imagen

Si la imagen de la etiqueta no se imprime en el centro de ésta, ajuste la posición lateral de la cabeza de impresión. Use la perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión para corregir el movimiento lateral del rollo de etiquetas en el camino de las etiquetas o las variaciones en el rollo de etiquetas. Puede mover la cabeza de impresión 0.10 pulgadas (2.5 mm) en cada dirección.

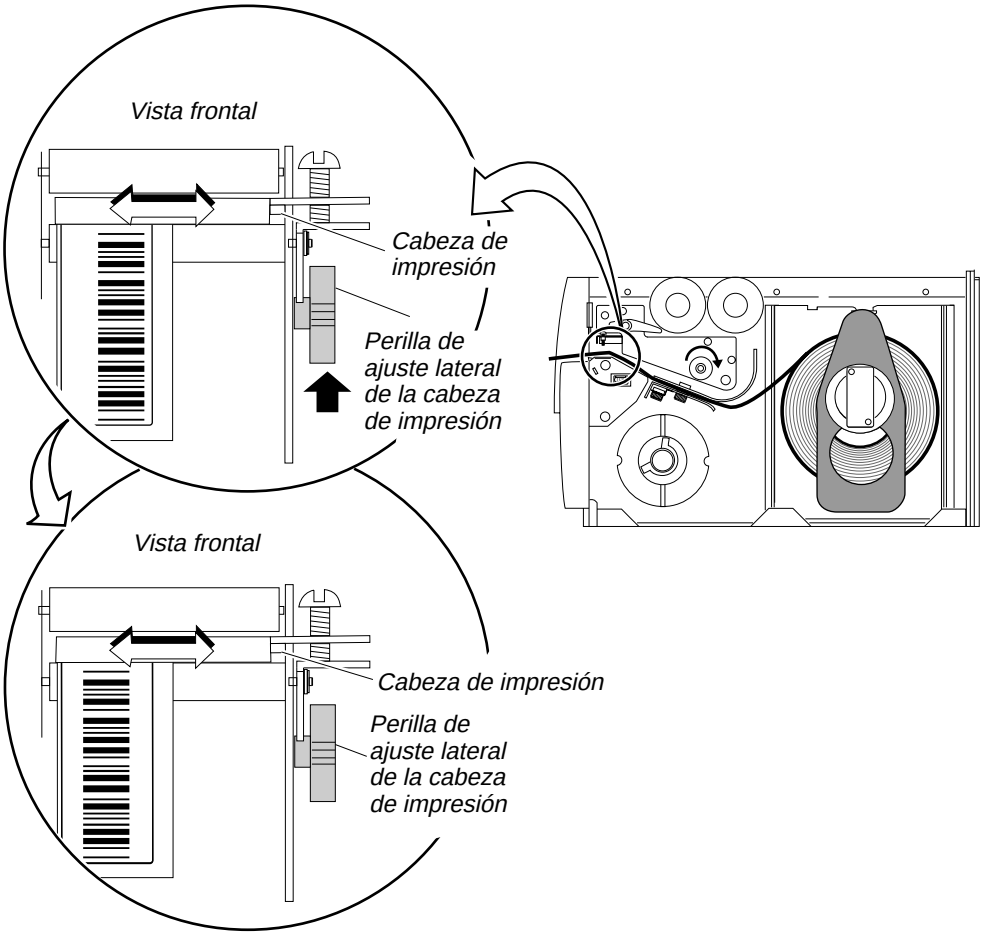
Nota: *No levante la cabeza de impresión ni apague la impresora antes de ajustar la posición lateral de la cabeza de impresión.*

Para ajustar la posición lateral de la imagen de la etiqueta

1. Retire la cubierta de las etiquetas y cinta.
2. Gire gradualmente la perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión mientras imprime y observe el movimiento de la imagen.
   - Gire la perilla de ajuste en el sentido de las manecillas del reloj para mover la cabeza de impresión hacia el borde interior del camino de las etiquetas.
   - Gire la perilla de ajuste en sentido contrario al de las manecillas del reloj para mover la cabeza de impresión hacia el borde exterior del camino de las etiquetas.

3. Mueva la perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión hasta que la imagen se imprima donde desee.

Ajuste de la posición lateral de la imagen


Vista frontal
Cabeza de impresión
Perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión
Vista frontal
Cabeza de impresión
Perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión
3240G.016

En la primera figura de esta página la imagen de la etiqueta empieza a imprimirse demasiado cerca del borde exterior de la misma. Al girar la perilla de ajuste lateral de la cabeza de impresión en el sentido de las manecillas del reloj, la imagen se acerca al borde interior de la etiqueta y aparece centrada, como muestra la última figura.

4. Coloque nuevamente la cubierta de las etiquetas y cinta.

Detección del principio de una etiqueta

Si la impresora omite etiquetas o se detiene y el diodo LED amarillo se enciende y apaga, deberá ajustar el sensor de espacio entre etiquetas. Tal vez experimente alguno de estos problemas si usa un rollo de etiquetas muy angosto y el sensor de espacio no se encuentra en la posición correcta. Puede ajustar el sensor de espacio de etiquetas de 0 a 1 pulgada (0 a 2.54 cm) desde el extremo interior la impresora.

Nota: *El sensor de espacio entre etiquetas viene instalado de fábrica a 0.5 pulgadas (1.27 cm) del extremo interior de la impresora. Puede quedar en esta posición para la mayoría de los rollos de etiquetas de más de 1 pulgada (2.54 cm) de ancho.*

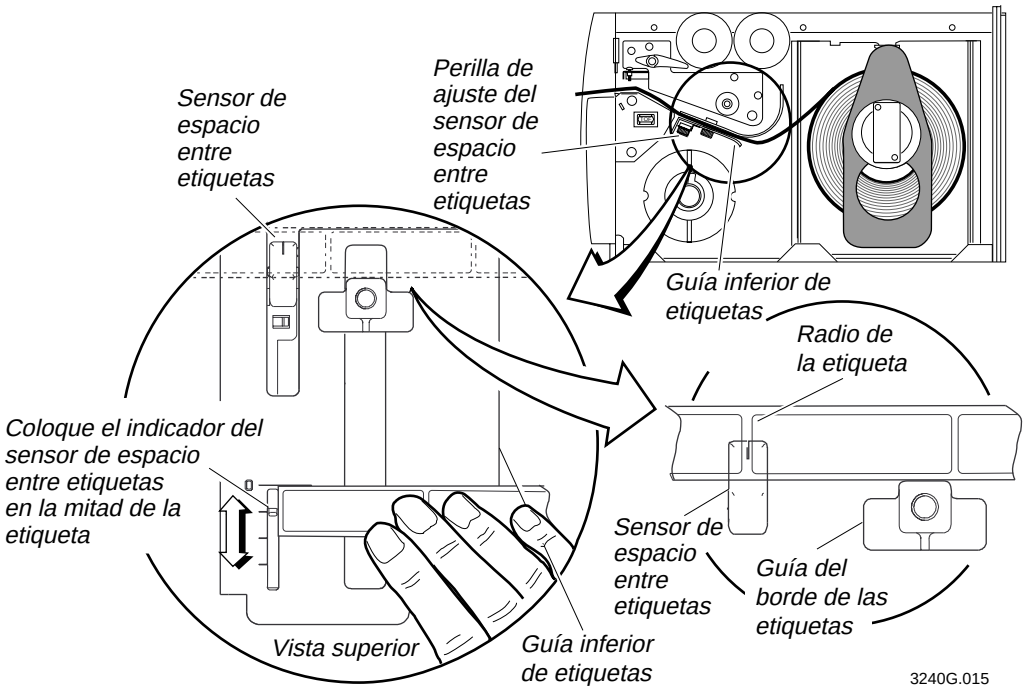
Para ajustar el sensor de espacio entre etiquetas

1. Retire la cubierta de las etiquetas y cinta.
2. Gire la perilla de ajuste del sensor de espacio en sentido contrario al de las manecillas del reloj y deslícelo completamente hasta el extremo interior de la guía inferior de las etiquetas.
3. Retire una de las etiquetas del rollo y colóquela alineada con el 0 (cero) en la guía inferior de las etiquetas.
4. Deslice la perilla de ajuste del sensor de espacio hasta que el indicador del sensor de espacio (el borde del sensor de espacio que es visible desde la parte de arriba de la guía inferior de las etiquetas) se encuentre en la mitad de la etiqueta.

   Siga las siguientes indicaciones:

   - Si las etiquetas son de menos de 1 pulgada (2.54 cm) de ancho, coloque el sensor de espacio en la mitad de la etiqueta.
   - Si las etiquetas son de más de 1 pulgada (2.54 cm) de ancho, coloque el sensor de espacio sobre el extremo de la etiqueta que sale por el frente de la impresora.
   - Si las etiquetas son redondas, colóquelo sobre la mitad del borde redondeado.
5. Gire la perilla de ajuste del sensor de espacio en el sentido de las manecillas del reloj para asegurarlo en su nueva posición.

Ajuste del sensor de espacio entre etiquetas


Sensor de espacio entre etiquetas
Perilla de ajuste del sensor de espacio entre etiquetas
Guía inferior de etiquetas
Radio de la etiqueta
Coloque el indicador del sensor de espacio entre etiquetas en la mitad de la etiqueta
Sensor de espacio entre etiquetas
Guía del borde de las etiquetas
Vista superior
Guía inferior de etiquetas
3240G.015

6. Imprima una etiqueta para ver si la impresora detecta el borde delantero de la etiqueta.
7. Si la impresora aún no lo detecta, deslice ligeramente el sensor de espacio entre etiquetas hacia el borde exterior de la guía inferior de las etiquetas.
8. Coloque nuevamente la cubierta de las etiquetas y cinta.

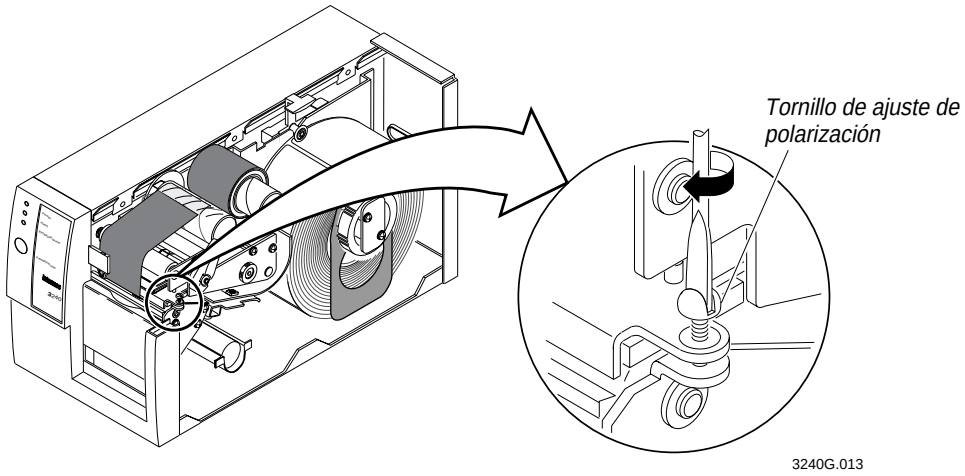
Corrección de la calidad de impresión irregular

Si la cabeza de impresión no hace contacto uniforme con las etiquetas, la calidad de la impresión puede verse afectada (la cinta se arruga o la impresión es demasiado clara en un lado de la etiqueta). Esto ocurre con cualquier tamaño de etiqueta, si bien es más común al usar etiquetas angostas (1 pulgada o menos - 2.54cm - o menos). Use un desarmador plano pequeño para regular el tornillo de ajuste de polarización.

Nota: *Para lograr una óptima calidad de impresión, ajuste el tornillo cada vez que use un rollo de etiquetas de ancho diferente.*

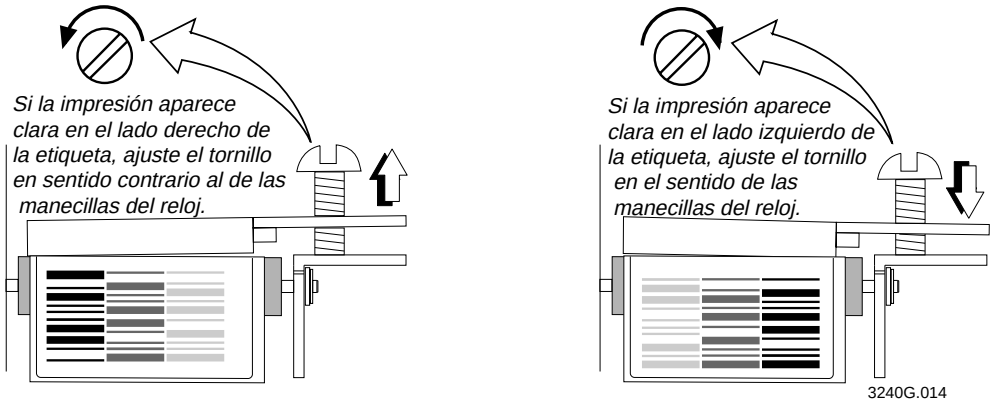
Para ajustar el tornillo

1. Retire la cubierta de las etiquetas y cinta, y ubique el tornillo de ajuste de polarización.



2. Para corregir una calidad de impresión irregular, gire el tornillo de ajuste de polarización como se muestra.

   Nota: *Al ajustar el tornillo, la cabeza de impresión descansará de manera uniforme sobre el rodillo propulsor permitiendo una calidad de impresión constante.*


Si la impresión aparece clara en el lado derecho de la etiqueta, ajuste el tornillo en sentido contrario al de las manecillas del reloj.
Si la impresión aparece clara en el lado izquierdo de la etiqueta, ajuste el tornillo en el sentido de las manecillas del reloj.
3240G.014

3. Coloque nuevamente la cubierta de las etiquetas y cinta.

Nota: *Debe ajustar correctamente el tornillo para prevenir fallas prematuras de la cabeza de impresión y un desgaste excesivo de la platina.*

Ajuste de la posición del formato

Si el formato de la etiqueta se imprime demasiado cerca de los bordes delantero o trasero de la etiqueta, puede ajustar la posición usando el interruptor TOF (Top of Form). Este interruptor controla la posición del formato hacia adelante o hacia atrás a lo largo de la longitud de la etiqueta.

Esta característica es importante si se imprimen etiquetas pequeñas autodesprendibles, ya que se puede fácilmente ajustar pequeños desplazamientos en el formato de la etiqueta sin detener la operación de la impresora o enviar comandos del software.

Utilice el interruptor TOF solamente para alinear ligeramente la posición del formato de la etiqueta. Esto es importante debido a que la impresora regresa a la posición inicial TOF cuando:

- Se apaga y enciende la impresora.
- Se levanta la cabeza de impresión.

Mueva el interruptor TOF para ajustar la posición del formato después de diseñar la etiqueta. No use el interruptor TOF para diseñar el formato de la etiqueta. Utilice PrintSet o el comando <SI>F (Top of Form, Set) del software para controlar la configuración inicial. Para obtener más información acerca del uso de este comando, consulte la ayuda de PrintSet o el manual titulado *IPL Programming Reference Manual.*

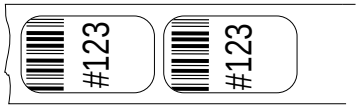
El interruptor TOF es un interruptor pequeño oscilante ubicado en la placa exterior inferior de la impresora.

Para mover el formato de la etiqueta hacia atrás con el interruptor TOF

Nota: *La nueva posición del formato aparecerá en la segunda etiqueta que imprima después de presionar el interruptor TOF.*

Si observa que el formato se imprime cerca de la parte delantera de la etiqueta:

← *Dirección de la etiqueta al salir de la impresora*

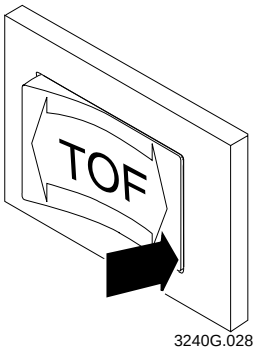


3240G.027

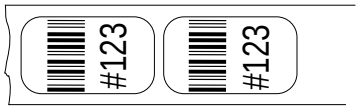
1. Retire la cubierta de las etiquetas y cinta.

   Nota: *No levante la cabeza de impresión mientras mueve la posición del interruptor TOF.*

2. Presione el lado derecho del interruptor TOF. Cada vez que presiona el interruptor TOF, el formato de la etiqueta se desplaza 0.005 pulgadas (0.127mm) hacia atrás.
3. Presione el interruptor TOF varias veces hasta que el formato se desplace hacia atrás a la posición correcta en la etiqueta.



3240G.028



3240G.029

Para mover el formato de la etiqueta hacia adelante con el interruptor TOF

Si observa que el formato se imprime cerca de la parte trasera de la etiqueta:

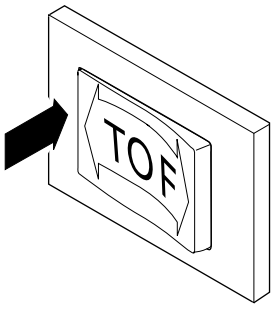
← *Dirección de la etiqueta al salir de la impresora*

3240G.030

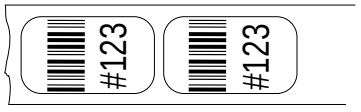
1. Retire la cubierta de las etiquetas y cinta.

   Nota: *No levante la cabeza de impresión mientras mueve la posición del interruptor TOF.*

2. Presione el lado izquierdo del interruptor TOF. Cada vez que presiona el interruptor TOF, el formato de la etiqueta se desplaza 0.005 pulgadas (0.127mm) hacia adelante.
3. Presione el interruptor TOF varias veces hasta que el formato se desplace hacia adelante a la posición correcta en la etiqueta.



3240G.031



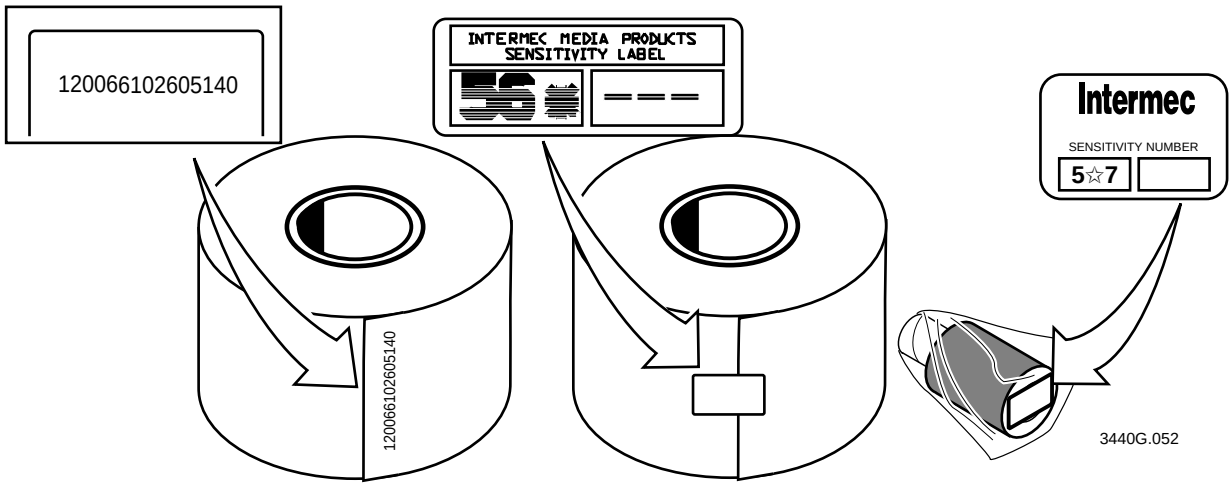
3240G.029

Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas

Es importante ajustar la sensibilidad de las etiquetas y cinta para lograr una mejor impresión en menos tiempo. El número de sensibilidad de tres dígitos especifica la cantidad de calor requerida por la cabeza de impresión para reproducir una etiqueta. La cantidad de calor que cada rollo de etiquetas o cinta requiere es única debido a los diferentes componentes químicos y a los procesos de fabricación.

Intermec ha desarrollado una tabla que muestra la cantidad de calor requerida para imprimir etiquetas de alta calidad en impresoras de Intermec para cada combinación de cintas y etiquetas de Intermec. Este número de sensibilidad de tres dígitos aparece en:

- Un lado del rollo de etiquetas. Use los tres últimos dígitos (140, como muestra el ejemplo) del número de 15 dígitos estampado en el rollo como número de sensibilidad de las etiquetas.
- Una etiqueta pequeña adherida al rollo de etiquetas.
- Una etiqueta pequeña adherida a la bolsa de plástico del rollo de cinta.



Use este número de tres dígitos para mejorar la calidad y velocidad de impresión. Para lograr la mejor calidad de impresión, use solamente cintas y etiquetas de Intermec. La configuración predeterminada de sensibilidad para la cinta y etiquetas de transferencia térmica es 567, y para las etiquetas de impresión térmica directa es 420. Use la información que muestra el embalaje de las etiquetas y cinta al instalarlas para determinar el número de sensibilidad correcto.

Utilice el programa PrintSet, el software de otros proveedores o los comandos IPL (Intermec Printer Language) para modificar el número de sensibilidad de las etiquetas y cinta. Para obtener más información sobre cómo establecer el número de sensibilidad de las etiquetas y cintas usando PrintSet, consulte el ejemplo en la próxima sección.

Ajuste de sensibilidad para las etiquetas y cintas de Intermec

El número que indica la sensibilidad de cada rollo de cinta o etiquetas de transferencia térmica muestra un asterisco (*) en lugar de uno de los dígitos. Combine los dígitos, como se muestra en el siguiente ejemplo, para lograr el número de sensibilidad óptimo en las etiquetas de transferencia térmica:

Etiqueta o cinta	Clasificación de sensibilidad	Descripción
Etiqueta de transferencia térmica	56*	El asterisco reserva el tercer dígito para identificar el número de sensibilidad de la cinta.
Cinta de transferencia térmica	5*7	El asterisco reserva el segundo dígito para identificar el número de sensibilidad de las etiquetas.
	567	Clasificación de sensibilidad óptima

Si desea determinar la clasificación de sensibilidad para etiquetas de impresión térmica directa, use el valor de tres dígitos que aparece en el rollo o consulte la tabla de sensibilidad de etiquetas de impresión térmica directa que aparece más adelante en este capítulo.

Para modificar la clasificación de sensibilidad usando PrintSet

1. Inicie PrintSet.
2. Haga clic en el botón Tipo de papel:

3. En el cuadro de diálogo Definir calidad de impresión, escriba el número de tres dígitos en el campo Número de sensibilidad de las etiquetas.
4. Haga clic en Aceptar.

Ajuste de sensibilidad para otras etiquetas y cintas

Si no usa etiquetas y cintas de Intermec o si no encuentra el embalaje que muestra la etiqueta con el número de sensibilidad de tres dígitos, puede establecer un número de sensibilidad aproximado. Los números de sensibilidad aproximados son los que aparecen (en **negrita**) para cada serie en las tablas de clasificación de sensibilidad de las etiquetas y cinta que se muestran en las siguientes dos páginas. Utilice la clasificación de sensibilidad aproximada de tres dígitos (por ejemplo, 800) para lograr una calidad de impresión aceptable.

Si no sabe qué número de sensibilidad usar, utilice el número más alto que proporciona la menor cantidad de energía (800 para transferencia térmica y 700 para térmica directa), y continúe disminuyendo esos valores hasta lograr una buena calidad de impresión.

En las tablas que aparecen a continuación se muestra la clasificación de sensibilidad más correcta para la combinación de etiquetas y cintas de transferencia térmica y para las etiquetas térmicas directas.

Clasificación de sensibilidad de las etiquetas de impresión térmica directa

Clasificación de sensibilidad aproximada	Clasificación de sensibilidad	Etiquetas de impresión térmica directa
700 para serie de sensibilidad alta	720	Duratherm Lightning Plus
400 para serie de sensibilidad media	480	Duratherm Lightning IR -2
	460	European IR
	450	Duratherm Lightning-1
	440	European Thermal
	420	Duratherm Lightning-2
100 para serie de sensibilidad baja	170	European Tag
	170	European Reinforced
	160	Duratherm II Tag
	140	European Top
	130	Duratherm II

Clasificación de sensibilidad de las etiquetas y cintas de transferencia térmica

Clasificación de sensibilidad aproximada	Clasificación de sensibilidad	Etiquetas/cintas de transferencia térmica
800 para serie de sensibilidad alta (papel)	864	European Uncoated / Standard
600 para serie de sensibilidad media (plástico)	687	Duratran TTR Polyester / Premium
	633	European Polythelene / Premium
	627	Duratran Kimdura / Premium
500 para serie de sensibilidad media (papel)	567	Duratran II / Premium
	527	Duratran II Tag-5 mil / Premium
	527	Duratran II Tag-7 mil / Premium
	513	European Board Tag / Premium
	513	European Coated / Premium
	513	European Polyethelene / Premium
300 para serie de sensibilidad baja (plástico)	369	Super Premium Kimdura / Super Premium 2
	369	Super Premium Polyester / Super Premium 2
	366	Super Premium Kimdura / Super Premium 1
	366	Super Premium Polyester / Super Premium 1
200 para serie de sensibilidad baja (plástico)	222	Polyimide Film (Kapton) / Super Premium 3
	226	Glossy Polyimide (Kapton) / Super Premium 1
	236	Matte Ployimide (Kapton) / Super Premium 1
	238	Matte Polyimide (Kapton) / Super Premium 4

Ajuste de la impresora para impresión con autodesprendimiento

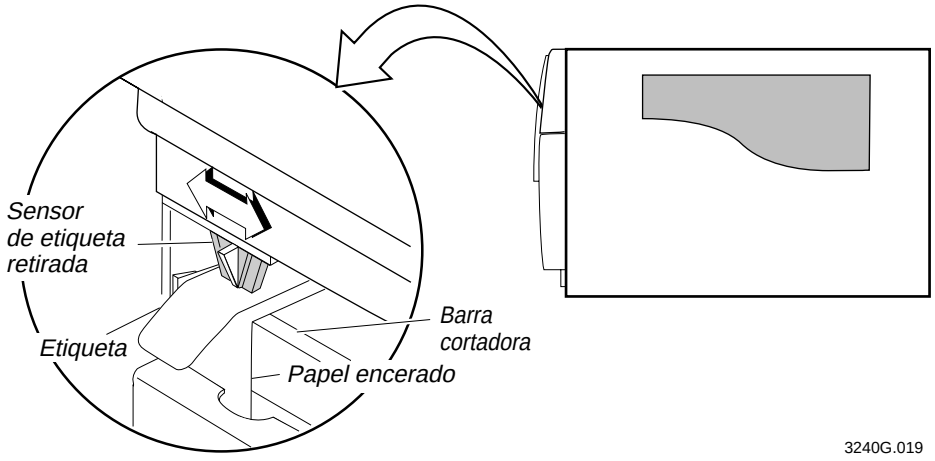
Si la impresora continúa imprimiendo etiquetas, cuando hay una etiqueta en la barra cortadora aguardando ser retirada, deberá ajustar el sensor de etiqueta retirada. Este sensor detecta si hay una etiqueta aguardando en la barra cortadora y la impresora lo utiliza para detectar cuándo se retira una etiqueta desprendida y cuándo puede imprimir la siguiente. Este sensor se usa solamente cuando se tiene insertado un rollo de etiquetas autodesprendibles.

Nota: *Sólo es necesario ajustar el sensor de etiqueta retirada cuando se utilizan etiquetas muy angostas (menos de 0.5 pulgadas - 1.27 - cm de ancho).*

Para situar el sensor de etiqueta retirada

1. Deslice hacia arriba el sensor de etiqueta retirada no más de 3/8 de pulgada (0.95 cm) del borde interior del camino de las etiquetas.
2. Alinee el sensor de etiqueta retirada sobre el borde delantero de la etiqueta en el extremo de la barra cortadora.

Ubicación del sensor de etiqueta retirada



Limpieza de la cabeza de impresión

Para lograr una impresión de buena calidad, la cabeza de impresión debe estar en contacto con la etiqueta y/o cinta. Por lo tanto, es muy importante limpiar los residuos acumulados en la cabeza. Deberá limpiar la cabeza de impresión después de usar un rollo de etiquetas de 6,000 pulgadas (152 m) o cuando sea necesario.

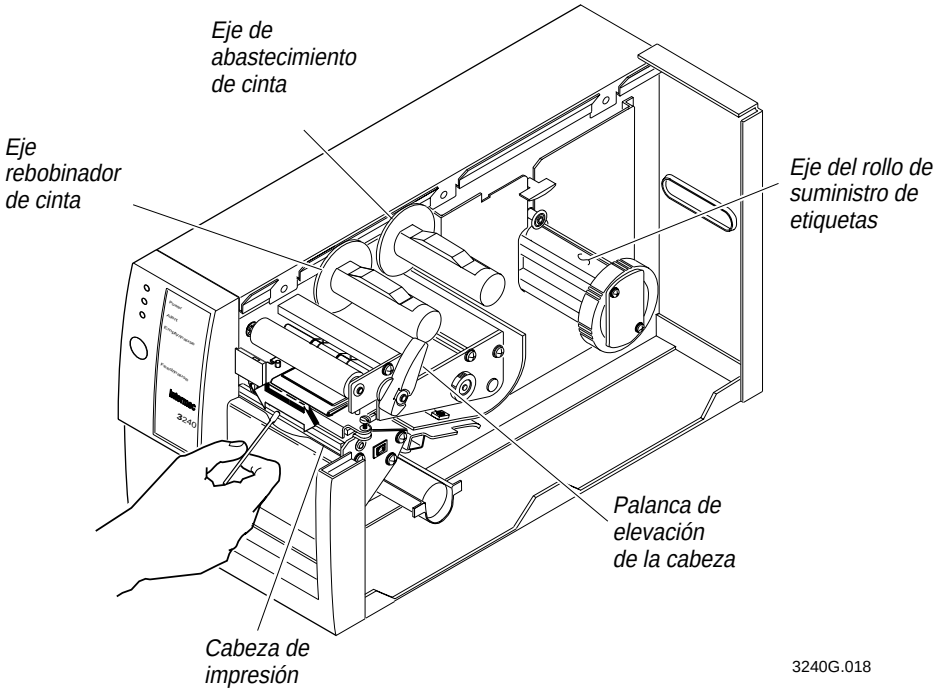
Precaución

No utilice objetos punzantes, tales como cuchillos o desarmadores para limpiar la cabeza raspándola pues puede dañarla. Límpiela solamente con hisopos de algodón, un paño limpio y sin pelusa o con un papel tisú humedecido en alcohol isopropílico.

Para limpiar la cabeza de impresión

1. Retire la cubierta de las etiquetas y cinta.
2. Desenganche la cabeza de impresión girando la palanca de elevación de la cabeza en el sentido de las manecillas del reloj hasta soltarla. De esta forma, se levanta la cabeza y puede limpiarla.
3. Retire el rollo de etiquetas del eje del rollo de suministro de etiquetas y retire la cinta del eje de suministro y del eje rebobinador de cinta.
4. Use un hisopo de algodón humedecido en alcohol isopropílico para eliminar cualquier suciedad, adhesivo o desecho del área de impresión en la parte inferior de la cabeza de impresión.
5. Espere de 5 a 10 segundos hasta que el área de impresión se seque.
6. Vuelva a colocar el rollo de etiquetas y la cinta.
7. Enganche la cabeza de impresión girando la palanca de elevación de la cabeza en sentido contrario al de las manecillas del reloj hasta que encaje en su lugar.
8. Vuelva a colocar la cubierta de las etiquetas y cinta.

Limpieza de la cabeza de impresión


Eje de abastecimiento de cinta
Eje rebobinador de cinta
Eje del rollo de suministro de etiquetas
Palanca de elevación de la cabeza
Cabeza de impresión
3240G.018